



従業員満足度調査・フォロー

Service Point

貴社ではこんなことは起きてませんか？従業員のやる気・モチベーション・パフォーマンスが低い。お客様の満足度（CS）が低い。クレームが目立つ。職場のモラルや倫理感が低い。若手の離職率が高い。従業員満足（ES）は、組織や人材面の健全性を表す指標です。毎年の決算のように、従業員満足度調査（ES調査）も定期的に行う必要があります。企業の持続的な成長・発展のためには、財務（お金）だけでなく、人や組織の活力状態を把握し、経営に役立てることが求められます。そのため、全体的な満足感や、領域的な仕事内容、組織、仲間、待遇といったものから細かく分別し、原因を把握。改善策の提案・フォローを行います。



また、調査内容についても①毎年データを更新し、常に環境・時代の変化に対応。②品質（信頼性と妥当性）が確かめられた質問票のみを使用③有名大学がアドバイザーとしてついており、中立的視点からのサービスの品質管理を行う・・・ということにより、客観的な把握が可能です。

Scene

メーカー・卸・商社で、人事制度を見直し従業員のモチベーションアップを狙いたいとき
メーカー・卸・商社で、社員の生の声を把握し、組織・従業員の抜本的な変革を行いたいとき
外食産業で離職率の低下とお客様満足のアップを行いたいとき